

ALGEMENE SAASVOORWAARDEN

CONDOR

(versie 2025.1)

INHOUDSOPAVE

| | | |
|------|---|----|
| 1 | Algemeen..... | 1 |
| 1.1 | Inleiding..... | 1 |
| 1.2 | Toepasselijkheid..... | 1 |
| 1.3 | Definities..... | 1 |
| 1.4 | Bevestiging..... | 2 |
| 1.5 | Overeenkomsten..... | 2 |
| 1.6 | Geheimhouding/Concurrentiebeding..... | 3 |
| 1.7 | Aansprakelijkheid..... | 3 |
| 1.8 | Overdracht..... | 4 |
| 1.9 | Niet-toerekenbare Tekortkoming..... | 4 |
| 1.10 | Nietigheid..... | 4 |
| 1.11 | Toepasselijk Recht en Geschillenregeling..... | 4 |
| 2 | PRODUCTEN..... | 5 |
| 2.1 | Producten en Diensten algemeen..... | 5 |
| 2.2 | Onderhoud..... | 5 |
| 2.3 | Adviezen..... | 5 |
| 2.4 | Support..... | 5 |
| 2.5 | Werkzaamheden..... | 5 |
| 3 | SAAS..... | 5 |
| 3.1 | SaaS-service Algemeen..... | 5 |
| 3.2 | Verplichtingen Condor SaaS..... | 6 |
| 3.3 | Gebruiksrecht Condor Software..... | 6 |
| 3.4 | Browser..... | 7 |
| 3.5 | Gebruik Van Identificatiegegevens..... | 7 |
| 3.6 | Wijzigingen in de SaaS..... | 7 |
| 3.7 | Dataverkeer van Afnemer..... | 8 |
| 3.8 | Back-ups..... | 8 |
| 3.9 | Verplichtingen Afnemer SaaS..... | 8 |
| 3.10 | Persoonsgegevens..... | 8 |
| 3.11 | Gedragcode..... | 9 |
| 4 | DERDEN PRODUCTEN..... | 9 |
| 4.1 | Derden Producten en Diensten..... | 9 |
| 4.2 | Algemene Voorwaarden Derden..... | 9 |
| 5 | (AF/OP) LEVERING..... | 10 |
| 5.1 | (Leverings)termijn..... | 10 |
| 5.2 | Voorbehoud..... | 10 |
| 5.3 | Risico..... | 10 |
| 5.4 | Fouten..... | 10 |
| 5.5 | Wijziging Prestatie..... | 10 |
| 6 | PRIJZEN/BETALINGEN..... | 10 |
| 6.1 | Prijzen en Betalingen..... | 10 |
| 6.2 | Prijswijzigingen..... | 11 |
| 6.3 | Voorschot..... | 11 |

| | | |
|-----|-------------------------------------|----|
| 7 | INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN..... | 11 |
| 7.1 | Intellectuele eigendomsrechten..... | 11 |
| 7.2 | Vrijwaring..... | 11 |

1 ALGEMEEN

1.1 Inleiding

1.1.1 Deze voorwaarden zijn bedoeld om met plezier samen te werken en ter bescherming van elkaars belangen.

1.2 Toepasselijkheid

1.2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen Condor en Afnemer.

1.2.2 Condor kan de Algemene Voorwaarden Condor wijzigen of, al dan niet geheel, herzien, waarbij het resultaat kan dan zijn dat (geheel) 'nieuwe' algemene voorwaarden ontstaan. De gewijzigde, herziene Algemene Voorwaarden Condor zullen van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, herziening binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.

1.2.3 Wijzigingen in, evenals aanvullingen op de Algemene Voorwaarden Condor en/of de tussen Condor en Afnemer gesloten overeenkomsten, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door Condor zijn vastgelegd.

1.2.4 Indien met de handelsnaam die Afnemer hanteert meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Condor gesloten overeenkomst.

1.2.5 De aanduidingen boven de artikelen van deze voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperkt zich niet tot die aanduiding.

1.3 Definities

1.3.1 In de Algemene Voorwaarden Condor worden onder meer de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven. Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.

1.3.2 Afnemer:
Iedere klant die SaaS afneemt van Condor en/of opdracht geeft tot oplevering van (aanvullende) Producten en Diensten.

1.3.3 Afnemer Software:
De applicatie(s) waar Afnemer ook gebruik van maakt en die, indien overeengekomen, via een API Interoperabel kan zijn met SaaS.

1.3.4 Algemene Voorwaarden Derden:
Onder Algemene Voorwaarden Derden wordt begrepen de voorwaarden die van toepassing zijn op Derden Producten en Diensten.

1.3.5 API:
Een verzameling definities op basis waarvan Condor kan communiceren met Afnemer Software.

1.3.6 As is:
De eigenschappen van het Product zijn niet (geheel) beschreven en Afnemer geeft aan de eigenschappen van het Product voldoende te kennen en/of getest te hebben en het Product af te nemen zoals het wordt aangeboden. Afnemer koopt op eigen bate en schade en partijen sluiten een beroep op dwaling uit. Partijen doen bij een As is levering afstand van hun recht een beroep te doen op het bepaalde in Boek 7:17 B.W. en doen afstand van het recht om na de (af/op)levering (partiële) ontbinding of vernietiging van die

overeenkomst in te roepen of in rechte te vorderen.

1.3.7 Condor:
Condor B.V. en diens rechtsoptvolgers dan wel een aan Condor B.V. verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Afnemer aangaat en de Algemene Voorwaarden Condor van toepassing heeft verklaard.

1.3.8 Condor Infrastructuur:
Dat deel van de Infrastructuur dat door Condor wordt beheerd in zijn Datacenter(s) en waar Condor controle op kan uitvoeren.

1.3.9 Condor Producten en Diensten:
Alle door Condor verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Condor berusten.

1.3.10 Condor Software:
De applicatie, aangeboden via SaaS, die functionaliteit biedt aan Afnemer

1.3.11 Datacenter:
Een faciliteit waar servers op netwerken kunnen worden aangesloten en dan voornamelijk het Internet. Een deel van de Infrastructuur ligt in één of meer Datacenters.

1.3.12 Derden Infrastructuur:
Dat deel van de Infrastructuur dat door derden wordt beheerd en/of geleverd via Condor aan Afnemer en waar Condor in beginsel geen controle op kan uitvoeren. Dit is een Derden Product en Dienst.

1.3.13 Derden Producten en Diensten:
Alle door Condor verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden.

1.3.14 Documentatie:
De nadere (functionele) beschrijving, de online kennisbank, supportwebsite en e-learning faciliteiten van Producten en Diensten die aan Afnemer wordt verstrekt.

1.3.15 Fouten:
Het reproduceerbaar niet (volledig) voldoen van Producten en Diensten aan de Documentatie.

1.3.16 Gebruiker:
Afnemer en/of medewerker van Afnemer die gebruikmaakt van Condor Software

1.3.17 Gebruikerslicentie:
Het toegangsrecht tot Condor Software voor één Gebruiker. Een Gebruikerslicentie dient expliciet toegewezen te worden aan een Gebruiker.

1.3.18 Infrastructuur:
De verzameling informatie- en communicatietechnologische voorzieningen zoals software en hardware inclusief bekabeling die gebruikt worden voor dataverwerking en/of telefonie. Dit kan zijn Condor Infrastructuur, Derden Infrastructuur, Afnemer Infrastructuur, en Publieke Infrastructuur

1.3.19 Identificatiegegevens:
Log-in-naam, passwords, secret sharing, API keys en/of

- andere codes.
- 1.3.20 Interoperabiliteit:
 Applicaties zijn interoperabel als ze zonder noemenswaardige beperkingen samen kunnen werken.
- 1.3.21 Koppelvak Afnemer Software:
 De via Afnemer gefaciliteerde compatibele API/API's, waarmee de Afnemer Software kan worden gekoppeld aan het Koppelvlak Condor zodat de applicaties bij oplevering Interoperabel zijn.
- 1.3.22 Koppelvlak Condor:
 De door Condor gefaciliteerde (generieke) API/API's, waarmee Condor Software kan worden gekoppeld aan Koppelvak Afnemer Software zodat de applicaties bij oplevering Interoperabel zijn.
- 1.3.23 Login:
 De toegang van een Gebruiker in Condor Software
- 1.3.24 Objectcode:
 De computerprogrammeercode hoofdzakelijk in binair formaat. De Objectcode is na verwerking direct uitvoerbaar door een computer, echter zonder reverse engineering, compilatie of assemblage.
- 1.3.25 Onderhoud:
 Zoals nader omschreven in artikel 2.2
- 1.3.26 Procestdata:
 De binnen SaaS door Afnemer ingevoerde gegevens en/of de door derden ingevoerde gegevens en de via Condor Software bewerkte gegevens
- 1.3.27 Producten en/of Diensten:
 Alle door Condor verstrekte Condor Producten en Diensten en/of Derden Producten en Diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden.
- 1.3.28 Publieke Infrastructuur:
 Dat deel van de Infrastructuur dat door derden wordt beheerd en/of geleverd en waar Condor geen enkele controle op kan uitvoeren. Het internet valt hieronder.
- 1.3.29 SaaS
 (Software as a Service) omvat het door Condor direct en/of indirect (door middel van derden) via Hosting beschikbaar stellen van Condor Software.
- 1.3.30 Sourcecode:
 De computerprogrammeercode die kan worden weergegeven in een formaat, leesbaar en begrijpelijk voor een programmeur van gemiddeld niveau. Deze omvat gerelateerde Sourcecode-systeemdokumentatie, opmerkingen en procedurele codes. De Sourcecode omvat niet de Objectcode.
- 1.3.31 Support:
 Zoals nader omschreven in artikel 2.4
- 1.3.32 Systeemeisen:
 de minimale eisen die gesteld worden aan de hardware en software van Afnemer voor het deugdelijk gebruik kunnen maken van de SaaS.
- 1.3.33 Voorschot:
 Zoals nader omschreven in artikel 6.3
- 1.3.34 Werkdagen:
 Normale Nederlandse werktijden (9.00-17.00 CET) en dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd nationale Nederlandse

feestdagen.

1.4 Bevestiging

- 1.4.1 Mondelinge toezeggingen, opdrachten dan wel andere uitlatingen van welke aard dan ook van werknemers van Condor zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend indien schriftelijk bevestigd door bevoegde vertegenwoordigers van Condor.

1.5 Overeenkomsten

- 1.5.1 Een overeenkomst tussen Condor en Afnemer waarvoor geen nadere duur is overeengekomen heeft een duur van 1 (één) jaar. De ingangsdatum is de als zodanig vermelde datum in de overeenkomst, of de datum van de eerste Login. Indien deze eerder is, geldt de eerste Login als ingangsdatum voor de SaaS. Indien deze overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkens voor de duur van 1 (één) jaar.
- 1.5.2 Opzegging van de overeenkomst vindt plaats door middel van een e-mail gericht aan de vertegenwoordigingsbevoegde persoon van de wederpartij met bewijs van ontvangst die uiterlijk 2 (twee) kalendermaanden voordat de verlenging van de overeenkomst in werking treedt door de wederpartij is ontvangen.
- 1.5.3 Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van een e-mail gericht aan de vertegenwoordigingsbevoegde persoon van de wederpartij met bewijs van ontvangst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen via directe opzegging, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.
- 1.5.4 Condor heeft overigens het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, door middel van een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen via directe opzegging dan wel te annuleren, onverminderd zijn recht om schadevergoeding te vorderen, indien Afnemer een natuurlijke persoon is bij overlijden van Afnemer, indien Afnemer een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering, indien voor Afnemer faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of indien Afnemer's onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen, of er wordt conservatoir en/of executoriaal beslag op een substantieel deel van haar vermogen gelegd of Afnemer's onderneming verliest de vrije beschikking hierover. In deze gevallen is elke vordering van Condor op Afnemer direct en volledig opeisbaar en maakt Condor niet schadelijkt tegenover de andere partij in verband met deze opzegging.
- 1.5.5 Na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, kan Afnemer geen rechten meer aan de overeenkomst ontnemen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst, zoals maar niet beperkt tot de verplichtingen omtrent

eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding.

1.6 Geheimhouding/Concurrentiebeding

1.6.1 Condor en Afnemer verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, cliënten, bestanden en Producten en Diensten, waarvan partijen kennisnemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van Afnemer. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.

1.6.2 Afnemer erkent dat alle Producten en Diensten afkomstig van Condor bedrijfsgeheimen van Condor en/of de toeleveranciers van Condor bevatten, en dat Afnemer alle Producten en Diensten afkomstig van Condor als zodanig zal behandelen.

1.6.3 Condor is gerechtigd de naam en het logo van Afnemer of diens cliënten waaraan rechten op de Producten en Diensten zijn verleend op de Condor website en/of een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.

1.6.4 Afnemer zal gedurende en tot 12 (twaalf) maanden na het beëindigen of ontbinden van de overeenkomst geen directe dan wel indirecte zakelijke, arbeids- of andere gelijksoortige relaties aangaan met enig Medewerker van Condor, behoudens schriftelijke toestemming van Condor. Het voorgaande is op overeenkomstige wijze van toepassing op Cliënten van Afnemer.

1.6.5 Bij overtreding van het bepaalde in artikel 1.6.4, is Afnemer zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van € 50.000,- (vijftigduizend euro) per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van Condor om vergoeding van de volledig geleden schade te eisen.

1.7 Aansprakelijkheid

1.7.1 De totale aansprakelijkheid van Condor zal, met inachtneming van artikel 1.7.2 en 1.7.3, beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal van de vergoedingen (exclusief BTW) die Condor heeft ontvangen van Afnemer van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) met een maximum van € 250.000,- (tweehonderdvijftigduizend euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

1.7.2 Indien de overeenkomst tevens uit een duurovereenkomst bestaat, met een looptijd van meer dan 1 (één) jaar en de aansprakelijkheid van Condor vloeit voort uit deze duurovereenkomst, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) daadwerkelijk betaald door Afnemer aan Condor op basis van de duurovereenkomst voor 1 (één) jaar (zijnde het jaar waarin de schade zich heeft voorgedaan) met een maximum van € 250.000,- (tweehonderdvijftigduizend euro).

1.7.3 De totale aansprakelijkheid van beide partijen wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een garantieverplichting en/of een aangeboden vrijwaring is een uitzondering op hetgeen gesteld in artikelen 1.7.1 en 1.7.2: deze is beperkt tot twee keer het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) dat Condor heeft ontvangen van Afnemer voor 2 (twee) jaar, met een maximum van € 350.000,-, (driehonderdvijftigduizend euro), waarbij een reeks van

samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

1.7.4 Condor heeft zich ter zake van schade verzekerd. Condor is in ieder geval niet aansprakelijk voor verdere schade en zal deze verdere schade ook niet vergoeden, die Afnemer uit hoofde van de met Condor gesloten overeenkomst, hoe en uit welke hoofde dan ook ontstaan, zulks met inbegrip van mogelijke aanspraken op Afnemer van derden, mocht lijden, dan door deze verzekering gedekt wordt en daadwerkelijk vergoed vermeerderd met Condor's eigen risico, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

1.7.5 De totale aansprakelijkheid van Condor voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan € 1.000.000,- (één miljoen euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

1.7.6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
- b. De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.
- c. De redelijke kosten, gemaakt ter herstel van schade, voor zover Afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot herstel van schade én Condor, na schriftelijk verzoek daartoe, niet zelf een tijdige oplossing kan aanbieden ter herstel van schade.

1.7.7 Aansprakelijkheid van Condor voor gevolgschade is nadrukkelijk uitgesloten. Onder gevolgschade wordt verstaan schade niet zijnde directe schade limitatief verwoord in artikel 1.7.6, zoals maar niet beperkt tot, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door Afnemer, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Afnemer.

1.7.8 Geen gebeurtenis verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door Condor zal door Afnemer worden geïnterpreteerd als inhoudende een uiting van Condor dat Condor in de nakoming van haar verplichtingen zal tekortschieten, dan wel dat de nakoming door Condor blijvend onmogelijk is, tenzij Condor dit uitdrukkelijk schriftelijk met zoveel woorden met die bedoeling aan Afnemer meldt.

1.7.9 Buiten het in artikel 1.7 genoemde geval rust op Condor geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

1.7.10 De aansprakelijkheid van Condor ontstaat slechts indien Afnemer Condor, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt gericht aan het bestuur van Condor, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Condor ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Condor in staat is adequaat te reageren.

1.7.11 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer binnen 60 (zestig) dagen na het ontstaan van de schade Condor daarvan

schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.

- 1.7.12 Afnemer vrijwaart Condor van alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, systeem dan wel dienst door Afnemer aan een derde (af/op)geleverd en welk product, systeem dan wel dienst mede bestond uit hetgeen door Condor is (af/op)geleverd.
- 1.7.13 Condor is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Derden Producten en Diensten, die Condor aan Afnemer heeft (af/op)geleverd. Indien mogelijk zal Condor zijn rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het Derden Product in kwestie overdragen aan Afnemer.
- 1.7.14 Tenzij er een Service Level Agreement is overeengekomen die anders bepaalt, is Condor niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van het niet-tijdig verstrekken van Support, Onderhoud en/of Garantie. Condor is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die het gevolg is van het feit dat Condor dient te voldoen aan bepaalde, veranderende en nieuwe wetgeving en andere regelgeving

1.8 Overdracht

- 1.8.1 De tussen Condor en Afnemer gesloten overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Condor.
- 1.8.2 Afnemer geeft Condor bij voorbaat het recht, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Afnemer nodig te hebben, om de gehele overeenkomst, dan wel onderdelen daarvan, over te dragen aan:
- moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen;
 - een derde partij in het geval van fusie of overname van Condor.
- 1.8.3 Indien dit geschiedt, zal Condor Afnemer hieromtrent informeren.

1.9 Niet-toerekenbare Tekortkoming

- 1.9.1 Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens alle omstandigheden die buiten de macht van Condor liggen, zoals maar echter niet beperkt tot tekortkomingen van toeleveranciers van Condor, Fouten in Derden Producten en Diensten, brand, explosie, uitvallen van elektriciteit, (D)Dosaanvallen, hacking, cracking of enige downtime of onbeschikbaarheid door onrechtmatig handelen van derden en/of door (cyber)crime, (cyber)vandalisme, het door wie dan ook vernielen, beschadigen of onbruikbaar maken van enig geautomatiseerd werk of enig werk voor telecommunicatie, stoornis in de gang of in de werking van zodanig werk veroorzaken, of door wie dan ook vrijdelen van een ten opzichte van zodanig werk genomen veiligheidsmaatregel, storingen in netwerken, overstroming, ziekte, de niet-beschikbaarheid van één of meer

personeelsleden, stakingen, ongelukken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaalschaarste, diefstal, oorlog, terrorisme, verkeershinder en/of transportbelemmeringen.

- 1.9.2 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan Condor de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 1.9.3 Condor behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die Condor voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortkoming reeds had verricht.
- 1.9.4 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.

1.10 Nietigheid

- 1.10.1 Indien één of meer bepalingen (of een deel van een bepaling) van de overeenkomst nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel, hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) van de overeenkomst onverkort van kracht blijven.
- 1.10.2 Partijen zullen ten aanzien van bepalingen (of het deel van een bepaling) die nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn, dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, in overleg met elkaar treden teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat partijen ernaar zullen streven dat de strekking van de overeenkomst (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) in haar geheel in stand blijft.

1.11 Toepasselijk Recht en Geschillenregeling

- 1.11.1 Op alle door Condor met Afnemer gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn. Partijen verklaren nadrukkelijk dat het Weens Koopverdrag niet van toepassing is.
- 1.11.2 Geschillen tussen partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, zullen worden opgelost door middel van arbitrage van de Stichting Geschillenoplossing Organisatie en Automatisering (SGOA), volgens het arbitragereglement van de SGOA door één arbiter. Met wederzijdse goedkeuring van partijen kan eventueel voorafgaand aan de arbitrage getracht worden het geschil op te lossen door middel van andere door de SGOA aangeboden voorzieningen voor het oplossen van geschillen.
- 1.11.3 Indien de SGOA zich onbevoegd verklaart of indien partijen zulks gezamenlijk overeenkomen zullen geschillen worden voorgelegd aan de Midden-Nederland, zittingsplaats Utrecht.
- 1.11.4 Het voorgaande zal, zonder afstand te doen van enig recht, geen belemmering vormen voor partijen voor het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen en/of om een procedure in kort geding aanhangig te maken, of om een

incassoprocedure te starten bij de Rechtbank Midden-Nederland, zittingsplaats Utrecht.

2 PRODUCTEN

2.1 Producten en Diensten algemeen

2.1.1 Afnemer maakt in het kader van de samenwerking met Condor uitdrukkelijke keuzes voor de afname van bepaalde Producten en Diensten die op basis van As is beschikbaar worden gesteld, en meer het in bijzonder in het kader van back-up faciliteiten en beveiligingsmaatregelen.

2.1.2 De keuzes die Afnemer bij de afname van deze dienstverlening maakt, hebben directe gevolgen voor hetgeen Afnemer in het kader van de dienstverlening van Condor mag verwachten. Afnemer doet uitdrukkelijk afstand van alle aanspraken, vorderingen of claims direct of indirect gebaseerd op het standpunt dat van Condor in het kader van haar dienstverlening méér mocht worden verwacht dan waartoe Condor verplicht is op basis van de door Afnemer gemaakte keuzes voor de afname van deze dienstverlening.

2.1.3 Indien Afnemer meent onvoldoende kennis of kunde te hebben om een afgewogen keuze met betrekking tot de behoeften of af te nemen diensten te kunnen maken, zal Afnemer dit tijdig op eigen initiatief bij Condor aangegeven, zodat Condor Afnemer hierover kan adviseren.

2.2 Onderhoud

2.2.1 Onderhoud omvat het op basis van As is ter beschikking stellen van updates, met inbegrip van Documentatie, van de aan Afnemer gelicentieerde Condor Producten en Diensten die een kwalitatieve (b.v. Fout herstel) dan wel functionele verbetering van het ter beschikking gestelde Condor Product inhouden.

2.3 Adviezen

2.3.1 Alle Producten en Diensten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden verstrekt.

2.3.2 Condor zal adviezen geven op basis van door Condor aangegeven randvoorwaarden en informatie verkregen van Afnemer. Indien blijkt dat niet alle relevante informatie reeds verkregen was en/of indien zich andersoortige problemen en/of inzichten mochten voordoen, zoals maar niet beperkt tot incompatibiliteitsproblemen (producten die onverenigbaar zijn met elkaar), kan het gegeven advies aan deze nieuwe situatie worden aangepast.

2.4 Support

2.4.1 Gedurende de duur van de SaaS heeft Afnemer recht op Support.

2.4.2 Support omvat het recht op het raadplegen en naar eigen inzicht gebruiken van Documentatie en online help. Daarnaast kunnen 24 uur per dag vragen worden ingediend bij de helpdesk middels de Service Desk en

support@condor.nl.

2.4.3 Support omvat niet:

- a. diensten ten aanzien van systeemconfiguraties, hardware en netwerken;
- b. structureel werk zoals het definiëren van schermen, velden, rapportages, inrichting van rollen en rechtenschema's en koppelingen met Afnemer Software;
- c. ondersteuning op locatie anders dan staat vermeld in de overeenkomst en/of in het geval aanvullende begeleidingsdiensten worden afgenomen;
- d. het op verzoek van Afnemer uitbreiden van de functionaliteit van de Condor Software;
- e. het converteren van bestanden;
- f. diensten ten aanzien van externe databases van andere producenten dan Condor;
- g. installatie, configuratie, training of andere niet uitdrukkelijk in de overeenkomst omschreven diensten;
- h. support voor (bedienings-)software van andere producenten dan Condor, waaronder tevens verstaan wordt de software van derden die vanuit de Condor Software kan worden opgestart;
- i. bestandsreparaties, waarbij de oorzaak niet kan worden toegeschreven aan de Condor Software;
- j. het verstrekken van nieuw beschikbaar gekomen Producten en Diensten;
- k. support voor de internetverbinding van Afnemer;
- l. support in een omgeving die volgens de systeemvereisten niet ondersteund wordt.

2.4.4 Indien Condor in opdracht van Afnemer werkzaamheden verricht genoemd in artikel 2.4.3, zal Condor deze werkzaamheden in rekening brengen conform de alsdan bij Condor geldende prijzen en gemaakte kosten.

2.4.5 Support geschiedt in beginsel als zijnde inbegrepen bij de afgenomen Producten en Diensten, echter niet ongelimiteerd. Condor zal in overleg treden met de Afnemer indien de Supportvragen of -verzoeken voortkomen uit onvoldoende eigen inspanning, niet raadplegen of onjuist interpreteren van de Documentatie, geen of beperkte interne kennisoverdracht bij Afnemer of gevraagd advies in relatie tot verbetering van bedrijfsprocessen of het gebruik van (nieuwe) Condor modules. In deze gevallen kan Condor een offerte, op basis van het dan geldende uurtarief, uitbrengen aan Afnemer. Na akkoord zullen de gevraagde werkzaamheden worden ingepland en uitgevoerd.

2.5 Werkzaamheden

2.5.1 Alle werkzaamheden zullen in de regel ononderbroken en op Werkdagen en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd.

2.5.2 Condor is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Afnemer, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.

3 SAAS

3.1 SaaS-service Algemeen

3.1.1 SaaS wordt in beginsel beschikbaar gesteld vanuit de Condor Infrastructuur.

3.1.2 In het kader van de toegang tot en het gebruik van de SaaS, beschikt Afnemer direct of indirect over apparatuur en programmatuur die voldoet aan de door Condor vastgestelde en aan Afnemer direct of indirect

- medegedeelde normen en/of eisen. Afnemer dient tevens te blijven voldoen aan de in dit lid gestelde voorwaarden. Indien en voor zolang apparatuur en/of programmatuur hieraan niet voldoen, wordt de op Condor rustende verplichting tot verschaffen van toegang tot de SaaS en het gebruik ervan door Condor opgeschort.
- 3.1.3 Afnemer stelt Condor in de gelegenheid te controleren of de in artikel 3.1.2 van dit artikel bedoelde normen en/of eisen in acht worden genomen.
- 3.1.4 Indien Afnemer na de in artikel 3.1.3 bedoelde controle alsnog de in artikel 3.1.2 bedoelde normen en/of eisen niet in acht neemt, heeft Condor het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of te ontbinden zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst.
- 3.1.5 Afnemer is verplicht aanwijzingen van Condor omtrent de SaaS op te volgen.
- 3.1.6 Condor is gerechtigd om logfiles en dergelijke in te zien met als doel het gebruik van de SaaS te analyseren. De resultaten van een dergelijke analyse zullen niet aan derden (onder derden vallen niet de aan Condor verbonden moeder- en/of dochtermaatschappijen) ter beschikking worden gesteld. Dit geldt niet voor cijfers en data aangaande het gebruik van de SaaS die niet direct herleidbaar zijn tot het gebruik van Afnemer.
- 3.1.7 Indien Afnemer een storing constateert, dient dit onmiddellijk te worden gemeld bij Condor. Na melding van een storing door Afnemer zal Condor die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijkerwijs kunnen leiden tot herstel.
- 3.1.8 De kosten voor het opheffen van storingen, inclusief storingen die alleen anderen dan Afnemer belemmeren, komen voor rekening van Afnemer indien blijkt dat de oorzaak van de storing het gevolg is van zijn onoordeelkundig gebruik dan wel te wijten is aan zijn handelen of nalaten in strijd met de overeenkomst. Als Condor van oordeel is dat er mogelijk gevaar kan optreden aangaande de functionaliteit van computersystemen of netwerken van Condor of derde partijen en/of voor de netwerkdiensten, in het bijzonder veroorzaakt door excessief emailverkeer of andere data, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojaanse software of gelijkende software, is Condor gerechtigd om alle noodzakelijke maatregelen te nemen om dit gevaar te voorkomen. De kosten van deze maatregelen, inclusief de kosten voor het informeren van Afnemer aangaande de gevaren, komen voor rekening van Afnemer.
- 3.1.9 Condor stelt Afnemer van tevoren op de hoogte van voorgenomen Onderhoud voor wat betreft SaaS, indien dit Onderhoud leidt tot problemen met betrekking tot het verkrijgen van toegang tot SaaS dan wel het niet-beschikbaar zijn van SaaS. In dat geval zal Onderhoud plaatsvinden van 00.00 tot 06.00 uur (CET). Overig Onderhoud zal plaatsvinden gedurende Werkdagen.
- 3.1.10 Condor garandeert de compatibiliteit en correcte werking van Condor uitsluitend op hardware en/of software (waaronder besturingssystemen) die op het moment van gebruik actief wordt ondersteund door de oorspronkelijke

fabrikant of ontwikkelaar.

3.2 Verplichtingen Condor SaaS

- 3.2.1 Condor draagt zorg voor de ter beschikking stelling van de SaaS. Condor zal, naar beste vermogen en voor zover beïnvloedbaar door Condor streven naar een beschikbaarheidspercentage van 99,8%.
- 3.2.2 Het in artikel 3.2.1 bedoelde percentage wordt gemeten over een kalenderjaar. De tijd voor Onderhoud is hierin niet begrepen. Bij overschrijding hiervan wordt het abonnementsgeld naar rato gecrediteerd.
- 3.2.3 Condor verschaft Afnemer toegang tot haar faciliteiten en gebruik van de overeengekomen SaaS tegen betaling door Afnemer van de overeengekomen prijs.
- 3.2.4 Condor zal zich inspannen om eventuele storingen in de toegang tot de Condor Software en/of het gebruik van de Condor Infrastructuur zo spoedig mogelijk op te lossen.
- 3.2.5 Condor zal een storing in de SaaS zo spoedig mogelijk, nadat de storing door Afnemer is gemeld, opheffen. Er kunnen geen garanties worden afgegeven over oplostijden.
- 3.2.6 Condor zal Afnemer informeren betreffende eventuele storingen die direct gevolg hebben voor de dienstverlening van Condor aan Afnemer.
- 3.2.7 Condor zal onderhoudswerkzaamheden aan de Condor Infrastructuur van tevoren aankondigen. Van de verwachte impact en tijdsduur kan door Condor een inschatting worden gegeven.
- 3.2.8 Condor garandeert onder andere niet dat de telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken optimaal gebruik en toegang bieden.
- 3.2.9 Condor heeft geen verplichtingen ten aanzien van de beschikbaarheid, betrouwbaarheid dan wel andere performance-eisen, zoals request en responstijden, ten aanzien van het Internet en/of andere netwerken en de daaruit voortvloeiende voorzieningen.
- 3.2.10 Condor zal er naar streven alle nuttige en nodige maatregelen te treffen om de goede werking en de continuïteit van de SaaS te verzekeren. Condor maakt gebruik van de in de markt meest recente en in de markt meest gangbare virusprotectie-programma's.
- 3.2.11 Condor zal streven naar een naar de stand der techniek voldoende fysieke en logische beveiliging tegen onrechtmatige toegang door derden tot de door Condor gebruikte computerapparatuur en computerprogramma's en/of opgeslagen Procesdata in het kader van de in de overeenkomst overeengekomen voorziening(en). Indien Afnemer specifieke beveiligingsmaatregelen wenst (bijvoorbeeld gelet op de aard van de Procesdata), dan dient Afnemer die wens uitdrukkelijk aan Condor voor te leggen opdat Condor, indien mogelijk, een voorstel kan doen voor mogelijke implementatie daarvan en de prijzen daarvoor.
- ### **3.3 Gebruiksrecht Condor Software**
- 3.3.1 Condor verleent Afnemer het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de Producten en Diensten, met daarbij behorende Documentatie.
- 3.3.2 Het gebruiksrecht is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de Producten en Diensten en het met Condor overeengekomen aantal Gebruikers (Gebruikerslicenties). Indien geen nadere afspraken zijn

- gemaakt is het gebruiksrecht beperkt tot 2 (twee) individuele eindgebruikers.
- 3.3.3 Afnemer dient gedurende de looptijd van de SaaS te allen tijde minimaal twee (2) volledige Gebruikerslicentie af te nemen.
- 3.3.4 Afnemer dient zelf zorg te dragen voor voldoende Gebruikerslicenties en kan dit aantal zelf verhogen en verlagen tot een minimum van 2 volledige Gebruikerslicenties. De overeenkomst wordt op de datum van de verhoging of verlaging gewijzigd met het nieuwe aantal Gebruikerslicenties. Bij het verhogen van het aantal Gebruikerslicenties worden deze over de lopende maand in rekening gebracht. Bij het verlagen van het aantal Gebruikerslicenties wordt het nieuwe, lagere aantal de opvolgende maand in rekening gebracht.
- 3.3.5 De looptijd van de overeenkomst wordt niet gewijzigd als gevolg van de verhoging of verlaging van het aantal Gebruikerslicenties.
- 3.3.6 Het gebruiksrecht voor software Producten en Diensten is beperkt tot de Objectcode. Rechten op en de Sourcecodes zelf worden niet verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen en/of tenzij het gebruiksrecht een verveelvoudiging betreft die geschiedt in het kader van het laden, het in beeld brengen of het verbeteren van Fouten.
- 3.3.7 Het is Afnemer verboden de Producten en Diensten op welke wijze dan ook zelf en/of door middel van derden te kopiëren, dupliceren of te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van Condor te hebben ontvangen. Het is Afnemer verboden functionaliteiten toe te voegen aan Producten en Diensten.
- 3.3.8 Het gebruiksrecht op de Producten en Diensten is niet overdraagbaar aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Afnemer).
- 3.3.9 Afnemer is niet bevoegd onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook de Producten en Diensten al dan niet tegen vergoeding ter beschikking te stellen aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Afnemer).
- 3.3.10 Reverse engineering, decompilatie of enige andere wijze van aanpassing van de Producten en Diensten naar een voor mensen leesbare vorm door Afnemer is verboden, tenzij expliciet op grond van dwingend recht toegelaten.
- 3.3.11 Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Afnemer heeft plaatsgevonden en aan de overige op Afnemer rustende verplichtingen zijn voldaan.
- 3.3.12 De omvang van het gebruiksrecht op Derden Producten en Diensten wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden Derden zoals uiteengezet in artikel 4. Voor zover in het voorgaande niet wordt afgeweken van de Algemene Voorwaarden Derden is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.
- 3.4 Browser**
- 3.4.1 SaaS is toegankelijk voor Afnemer door middel van een browser. De browsers waarvoor SaaS bij het tot stand komen van de overeenkomst zijn geoptimaliseerd zullen door Condor nader kenbaar worden gemaakt.
- 3.4.2 Condor is niet verplicht de toegang tot de Hosting Diensten

door middel van de in artikel 3.4.1 bedoelde browsers optimaal te houden. Condor is gerechtigd, zonder tot enige vorm van (schade)vergoeding gehouden te zijn, wijzigingen aan te brengen in de Hosting Diensten die invloed kunnen hebben op de door Afnemer gehanteerde en/of door Condor geadviseerde browsers.

- 3.4.3 Indien een geval als beschreven in artikel 3.4.2 zich mocht voordoen dan zal Condor zich naar redelijkheid inspannen om Afnemer in staat te stellen de overgang te maken naar een andere browser. Hierbij opkomende kosten aan de zijde van Afnemer zijn voor zijn eigen rekening.

3.5 Gebruik Van Identificatiegegevens

- 3.5.1 Condor zal Identificatiegegevens uitsluitend aan Afnemer ter beschikking stellen voor gebruik van Producten en Diensten. Afnemer zal zorgvuldig omgaan met deze Identificatiegegevens. Afnemer zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik Condor hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.
- 3.5.2 Afnemer draagt alle verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en kosten veroorzaakt door het gebruik van de Identificatiegegevens, gebruikt en/of verspreid/ door Afnemer. In geen geval is Condor aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van de Identificatiegegevens.
- 3.5.3 Het is Afnemer niet toegestaan om meerdere personen gebruik te laten maken van dezelfde Identificatiecodes zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Condor. Condor mag voorwaarden verbinden aan deze toestemming.
- 3.5.4 Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat misbruik of onrechtmatig gebruik is gemaakt van de Identificatiegegevens van Afnemer, kan Condor Afnemer aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.
- 3.5.5 Indien is vastgesteld dat misbruik is gemaakt van de Identificatiegegevens dan wel dat Afnemer geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in artikel 3.5.3, is Afnemer direct in verzuim.

3.6 Wijzigingen in de SaaS

- 3.6.1 Condor is gerechtigd na schriftelijke aankondiging met inachtneming van een redelijke termijn en zonder enige vergoeding aan Afnemer verschuldigd te zijn, tot het aanbrengen van toevoegingen en/of wijzigingen in de SaaS voor wat betreft maar niet beperkt tot:
- toegangsprocedures, zoals:
 - procedures betrekking hebbende op operationele regels;
 - beveiligingseisen.
 - het wijzigen van een derde (cloud)provider/toeleverancier, locatie, hardware, programmatuur en overige faciliteiten van belang voor het ter beschikking stellen van de SaaS.
- 3.6.2 Indien de wijzigingen een aantoonbare en dermate grote negatieve verandering tot gevolg hebben op de werkwijze van Afnemer's onderneming en/of de functionaliteit van de SaaS mag Afnemer, na eerst daartoe de achteruitgang op schrift te hebben aangetoond, Condor schriftelijk verzoeken tot het aanbieden van een alternatief. Indien Condor dan geen redelijk alternatief biedt, heeft Afnemer het recht het

gebruik van de SaaS te beëindigen via directe opzegging, zonder dat Condor tot enige schadevergoeding ter zake dan wel restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.

3.7 Dataverkeer van Afnemer

- 3.7.1 Condor heeft geen controle over en/of inzicht in de inhoud van het dataverkeer van en/of naar Afnemer. Condor treedt slechts op als een doorgeefluik. Condor geeft geen garanties ten aanzien van de inhoud van data voor wat onder meer betreft betrouwbaarheid en volledigheid.
- 3.7.2 Afnemer is verantwoordelijk voor de inhoud van dataverkeer afkomstig van Afnemer. Voor zover van toepassing geldt de gedragscode, zoals uiteengezet in artikel 3.11, voor Afnemer en zijn gebruikers.
- 3.7.3 De gegevens die gebruiker in de Condor Software heeft ingevoerd worden opgeslagen in een databank die onder beheer van Condor staat.
- 3.7.4 Condor heeft geen toegang tot de gegevens in deze databank, tenzij Afnemer deze toegang expliciet toekent.
- 3.7.5 Afnemer vrijwaart en houdt Condor schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie afkomstig van Afnemer.
- 3.7.6 In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 7, blijft Procesdata de (intellectuele) eigendom van Afnemer. Afnemer verleent aan Condor, om niet, het eeuwigdurende gebruiksrecht en bewerkingsrecht van Procesdata. Procesdata kan alleen aan derden ter beschikking worden gesteld wanneer deze niet direct herleidbaar is tot Afnemer.
- 3.7.7 Procesdata wordt in beginsel zolang de overeenkomst voortduurt bewaard. Condor hanteert voor de bewaring van Procesdata de wettelijke bewaartermijnen. Tot 28 dagen na het einde van de overeenkomst is Condor niet gehouden tot het bewaren van Procesdata. Tot 28 dagen na het einde van de overeenkomst kan Afnemer Condor verzoeken hem de Procesdata van Afnemer in een SQL Server database backup-bestand te verstrekken. Na deze periode is Condor gerechtigd Procesdata permanent te verwijderen van de Condor Software.
- 3.7.8 Condor is niet gehouden om gehoor te geven aan het in artikel 3.7.7 bedoelde verzoek, indien er vorderingen van Condor op Afnemer open staan.
- 3.7.9 Condor zal medewerking verlenen aan het overzetten van Procesdata en/of overige data naar een andere applicatie indien tijdig verzocht door Afnemer. Condor garandeert nimmer dat de aanwezige Procesdata en/of overige data gedurende de overeenkomst en/of na het einde van de overeenkomst kunnen worden overgezet naar een andere applicatie.
- 3.7.10 Alle kosten verbonden aan het overzetten van Procesdata en/of overige data op verzoek van Afnemer naar een andere applicatie zijn volledig voor rekening van Afnemer.

3.8 Back-ups

- 3.8.1 Condor zal in beginsel dagelijks een back-up maken van de gegevens die Afnemer in de SaaS heeft ingevoerd. De back-up-retentie bedraagt 30 dagen. De back-up kan op verzoek aan Afnemer worden verstrekt.

3.9 Verplichtingen Afnemer SaaS

- 3.9.1 Indien door middel van SaaS persoonsgegevens en/of

overige gegevens/data worden getransporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid door middel van de SaaS, vrijwaart Afnemer Condor van alle aansprakelijkheid, kosten of schade als gevolg van claims van derden in geval deze persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden geëxporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid in strijd met de relevante (privacy)wetgeving en/of andere regelgeving ter zake.

- 3.9.2 Afnemer zal Condor onverwijld schriftelijk informeren omtrent wijzigingen die relevant zijn voor de goede uitvoering van de SaaS.
- 3.9.3 Afnemer dient een bankrekening te hebben bij een bij de Nederlandse Vereniging van Banken geregistreerde bank.
- 3.9.4 Afnemer dient een wijziging in haar adres- en/of betalingsgegevens onverwijld schriftelijk aan Condor mede te delen.
- 3.9.5 Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het functioneren van zijn hard- en software, configuratie, randapparatuur en internetverbinding benodigd voor het gebruik van de SaaS.
- 3.9.6 Afnemer staat ervoor in dat de door hem ten behoeve van de SaaS gebruikte apparatuur en software voldoet aan de Systeemeisen. Afnemer is verantwoordelijk voor het treffen van de nodige maatregelen teneinde zijn apparatuur, software en telecommunicatie- en internetverbindingen te beschermen tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden.
- 3.9.7 Afnemer zal Leverancier alle informatie en medewerking, waaronder mede begrepen het doorgeven aan Leverancier van correcte en actuele NAW-gegevens, verschaffen die Condor nodig heeft voor de instandhouding van de SaaS.
- 3.9.8 Afnemer zal zich houden aan aanwijzingen van Condor. Indien Afnemer de door Condor gegeven aanwijzingen niet navolgt is Condor bevoegd om met technische middelen de door Afnemer veroorzaakte belasting te verminderen of bij aanhoudende overmatige belasting de ter beschikking stelling van de SaaS aan Afnemer stop te zetten. Condor zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard dan ook die door Afnemer of derden wordt geleden als gevolg van de door Condor en/of derden getroffen maatregelen.

3.10 Persoonsgegevens

- 3.10.1 Indien Afnemer is aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en Condor is aan te merken als verwerker in de zin van de AVG ten behoeve van Afnemer, geldt hetgeen artikel 3.10 bepaalt.
- 3.10.2 Afnemer erkent dat de gegevensverwerking zoals opgedragen aan Condor, rechtmatig is. Tevens erkent Afnemer zich ervan te hebben vergewist dat Condor passende technische en organisatorische maatregelen biedt zoals bedoeld in artikel 28 lid 1 van de AVG, waaronder mede wordt verstaan beveiligingsmaatregelen als bedoeld in artikel 32 van de AVG. Afnemer vrijwaart Condor van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer die met het voorgaande verband houden.
- 3.10.3 Voor zover Afnemer daartoe gerechtigd is, stemt Afnemer uitdrukkelijk in met het opnemen van (persoons)gegevens van gebruikers in de persoonsregistratie van Condor voor

doeleinden van administratie en beheer. Deze persoonsregistratie bevat onder meer Identificatiegegevens en Procesdata en is slechts toegankelijk voor Condor. Deze gegevens worden niet aan derden in de zin van de AVG verstrekt, behoudens in de gevallen wanneer Condor hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

3.11 Gedragscode

3.11.1 Afnemer dient op verantwoorde wijze gebruik te maken van SaaS. Het is verboden SaaS en/of de overige aangeboden faciliteiten op dergelijke wijze te gebruiken waardoor zich:

- a. beschadigingen kunnen voordoen in de systemen van Condor en/of derden;
- b. verstoringen in het gebruik kunnen voordoen.

3.11.2 Afnemer zal ervoor zorgdragen dat dergelijke beschadigingen en/of verstoringen niet het gevolg zijn van misconfiguratie aan zijn zijde.

3.11.3 Het is verboden SaaS en/of overige aangeboden faciliteiten voor illegale praktijken te benutten en/of in strijd met de overeenkomst. Hieronder vallen onder andere de volgende handelingen en gedragingen:

- a. het inbreuk maken op de rechten van derden of het mogelijk maken inbreuk te plegen op de rechten van derden, zoals maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten en privacyrechten;
- b. het niet voldoen aan de geldende wetgeving en/of overige regelgeving ter zake;
- c. spamming (het ongevraagd verspreiden (of thans voor derden mogelijk te maken) van reclameboodschappen en overige mededelingen);
- d. het bewaren/verspreiden van (kinder)pornografie;
- e. veroorzaken van gevaar voor het functioneren van computersystemen of netwerken van Condor of derde partijen en/of voor de diensten via het netwerk, in het bijzonder veroorzaakt door het verzenden van excessieve e-mails of andere data, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojan horses of soortgelijke software.
- f. seksuele intimidatie, discriminatie en/of het op andere wijze lastig vallen van personen;
- g. verspreiding dan wel op enige andere wijze voor derden beschikbaar te stellen van obscene-, beledigend- en kwellend materiaal en/of ander materiaal van dergelijke aard;
- h. dreigementen;
- i. opslag en verspreiding van virussen, worms en/of overige destructieve activiteiten;
- j. het zonder toestemming binnendringen (hacken) van accounts, systemen en/of netwerken van derden en/of Condor en/of het verrichten en/of nalaten van enige andere handeling die hacken mogelijk maakt.

3.11.4 Condor behoudt zich het recht voor, naar zijn eigen oordeel, indien daartoe genoodzaakt krachtens de wet of rechterlijke uitspraak en/of indien een derde Condor erop wijst en/of het vermoeden daartoe bestaat dat door middel van de SaaS inbreuk wordt gemaakt op rechten van een derde, in strijd wordt gehandeld met hetgeen in de Algemene Voorwaarden Condor en/of de overeenkomst bepaald en de daaruit voortvloeiende verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig worden nagekomen, het gebruik van de SaaS en/of de overige aangeboden faciliteiten buiten gebruik te stellen, de desbetreffende informatie te verwijderen en/of zijn verplichtingen op te schorten, dit totdat aan de

verplichtingen voldaan zijn.

3.11.5 Condor en/of derden partijen zullen nimmer aansprakelijk zijn voor door Afnemer en/of derden geleden schade van welke aard dan ook als gevolg van de op basis van artikel 3.11.4 door en/of ten behoeve van Condor genomen maatregelen. De verplichtingen tot betaling van de overeengekomen bedragen blijven gedurende de onder artikel 3.11.4 door en/of ten behoeve van Condor genomen maatregelen onverkort van toepassing.

3.11.6 Indien de ernst van het handelen en/of niet handelen van Afnemer dit rechtvaardigt en/of deze worden voortgezet ondanks de maatregelen van en/of ten behoeve van Condor, zoals uiteengezet in artikel 3.11.4, heeft Condor overeenkomstig artikel 1.5.4 het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat Condor tot enige schadevergoeding ter zake dan wel tot restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.

4 DERDEN PRODUCTEN

4.1 Derden Producten en Diensten

4.1.1 Condor is gerechtigd Derden Producten en Diensten te verstrekken dan wel Derden Producten en Diensten te betrekken bij het vervullen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. Condor is niet verantwoordelijk voor Derden Producten en Diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.1.2 Indien Condor Derden Producten en Diensten levert aan Afnemer, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden Condor tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst.

4.1.3 Condor verleent rechten op Derden Producten en Diensten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden.

4.1.4 Condor verricht geen Onderhoud, Support dan wel andere diensten met betrekking tot Derden Producten en Diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.1.5 Met betrekking tot (af/op)geleverde Derden Producten en Diensten verzorgt Condor:

- a. De service op Derden Producten en Diensten, onder maximaal dezelfde voorwaarden die worden weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.
- b. De garantie voor de termijn en onder maximaal dezelfde voorwaarden als weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.

4.2 Algemene Voorwaarden Derden

4.2.1 Algemene Voorwaarden Derden die in deze Algemene Voorwaarden Condor van toepassing worden verklaard, zullen, indien beschikbaar bij Condor, op verzoek worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld zoals Condor deze heeft ontvangen.

4.2.2 De Algemene Voorwaarden Condor treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden Condor en de Algemene Voorwaarden Derden, kan Condor de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren dan wel

van toepassing verklaren.

5 (AF/OP) LEVERING

5.1 (Leverings)termijn

5.1.1 Alle door Condor eventueel genoemde en voor Condor geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die aan Condor bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.

5.1.2 (Leverings)termijnen worden derhalve niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen afgeleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen Condor naar zijn beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is af dan wel op te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen Condor en Afnemer zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.

5.1.3 De overschrijding van een eventueel geldende (leverings)termijn door Condor behelst nimmer een toerekenbare tekortkoming van Condor. Condor aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien een (leverings)termijn overschreden mocht worden.

5.2 Voorbehoud

5.2.1 Condor verbindt zich pas tot uitvoering van de tussen Condor en Afnemer gesloten overeenkomst, nadat een ondertekend exemplaar van de door Condor opgestelde overeenkomst is ontvangen door Condor en/of indien alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald. Indien Condor met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt voor ontvangst van een ondertekend exemplaar van de overeenkomst en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald, behoudt Condor zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat een ondertekend exemplaar van de overeenkomst is ontvangen en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald.

5.2.2 Rechten, zoals maar niet beperkt tot de (eventuele eigendoms)overdracht van Producten en Diensten, worden aan Afnemer verleend onder de opschortende voorwaarde dat Afnemer de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Indien verzuim van betaling plaatsvindt, dient Afnemer op eigen kosten de Producten en Diensten binnen een week, na opdracht daartoe van Condor, terug te leveren aan Condor. Alle andere rechtsmiddelen blijven van toepassing.

5.2.3 Indien Afnemer, uit door Condor afgeleverde Producten en Diensten, een nieuw product vormt doet Afnemer het vormen van het nieuwe product voor Condor en houdt Afnemer het nieuwe product voor Condor totdat Afnemer alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen tijdig en volledig heeft betaald. Condor behoudt tot het moment van tijdige en volledige betaling door Afnemer alle rechten als eigenaar van het nieuwe product.

5.3 Risico

5.3.1 Het Product is voor risico van Afnemer van de (af/op)levering af, zelfs als de eigendom of het gebruiksrecht nog niet overgedragen is. Derhalve blijft Afnemer de (koop)prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of

achteruitgang van het Product door een oorzaak die niet aan Condor kan worden toegerekend.

5.3.2 Hetzelfde geldt vanaf het moment, waarop Afnemer in verzuim is met het verrichten van een handeling waarmee Afnemer aan de (af/op)levering moet meewerken.

5.4 Fouten

5.4.1 Onder Fout(en) wordt verstaan het niet voldoen aan de door Condor schriftelijk vastgestelde functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Afnemer is gehouden van mogelijke Fouten onverwijld melding aan Condor te maken.

5.4.2 Condor is gerechtigd om tijdelijke oplossingen, noodoplossingen, omwegen en/of overige probleembeperkende maatregelen te implementeren.

5.4.3 Acceptatie van de Producten en Diensten mag niet worden onthouden op andere gronden dan die, welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine Fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Producten en Diensten redelijkerwijs niet in de weg staan.

5.5 Wijziging Prestatie

5.5.1 Condor mag, in plaats van de door Afnemer bestelde Producten en Diensten andere Producten en Diensten afleveren, mits de werking en capaciteit niet wezenlijk afwijken van het oorspronkelijk bestelde.

5.5.2 Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Condor steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.

6 PRIJZEN/BETALINGEN

6.1 Prijzen en Betalingen

6.1.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht.

6.1.2 Condor zal de door Afnemer verschuldigde bedragen maandelijks en/of binnen andere termijn genoemd in de overeenkomst deugdelijk gespecificeerd aan Afnemer in rekening brengen. Afnemer zal verschuldigde bedragen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum betalen zonder tot compensatie, verrekening of opschorting, uit welken hoofde dan ook, gerechtigd te zijn. Bezwaren tegen de factuur moeten binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk en met goede argumenten ter kennis van Condor worden gebracht. Ingeval van betwisting van (een deel van) de factuur is Afnemer niet verplicht dat deel van de vergoeding en/of de kosten te voldoen waarover geen overeenstemming tussen partijen bestaat. Voor wat betreft het onbetwiste gedeelte geldt dat dit dient te worden voldaan op de wijze en binnen de termijn als in dit lid omschreven.

6.1.3 Wanneer Afnemer tekortschiet in de nakoming van enige betalingsverplichting is Afnemer in verzuim zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is

vereist. Afnemer is aan Condor verschuldigd de kosten (waaronder kosten verschuldigd vanwege door een advocaat of gemachtigde verleende rechtsbijstand), zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van al datgene wat Afnemer aan Condor verschuldigd is. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 175,- (honderdvijfenzeventig euro) en minimaal conform het Besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten (BIK). In ieder geval zal over het door Afnemer verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Afnemer in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke handelsrente verhoogd met 3%, in rekening worden gebracht.

6.1.4 Condor heeft het recht zijn werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Afnemer om aan zijn verplichtingen te voldoen.

6.1.5 Het verschuldigde bedrag in artikel 6.1.1 kan worden verhoogd met eventuele kosten van derden. Verhoging kan eveneens plaatsvinden indien werkzaamheden ten behoeve van Afnemer buiten het kantoor van Condor geschieden. Voor werkzaamheden buiten het kantoor van Condor worden uurlonen, reis- en wachttijdvergoedingen, reiskosten en/of kilometervergoedingen, hotelkosten en eventuele andere aan dergelijke werkzaamheden verbonden kosten in rekening gebracht. De reis- en wachttijdvergoeding bedraagt 50% van het dan geldende uurloon. De wijze van vervoer wordt door Condor bepaald. Het voorgaande is eveneens van toepassing op werkzaamheden die buiten Nederland zullen plaatsvinden.

6.1.6 Bovenstaande bepalingen laten overige Condor toekomstige rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Afnemer onverlet.

6.2 Prijswijzigingen

6.2.1 De tussen Condor en Afnemer overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van elektriciteit, salarissen, sociale lasten, materialen, en reis- en verblijfkosten etc., alsmede de wisselkoers tussen de gehanteerde valuta, zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Condor is gerechtigd in geval van wijziging van een of meer kostenposten (o.a. Derden Producten en Diensten) en/of wijziging van de wisselkoers, wijziging van de Consumentenprijsindices (CPI), dan wel de Dienstenprijsindex (DPI) J Informatie en communicatie, de prijzen aan deze wijziging(en) aan te passen. Condor zal minimaal jaarlijks, op 1 januari, zijn prijzen verhogen, gebaseerd op de door CBS, op 1 januari (eventueel gebaseerd op derde kwartaalcijfers) gepubliceerde cijfers van de Dienstenprijsindex (DPI) J Informatie en communicatie. Wijzigingen worden afgerond naar boven op een veelvoud van € 2,50,-.

6.2.2 Condor zal Afnemer de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien Afnemer niet instemt met een prijswijziging is Afnemer slechts gerechtigd binnen één maand na kennisgeving de overeenkomst te beëindigen via opzegging met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn, indien en zolang de totale

prijsverhoging gedurende 1 (één) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer van het actuele jaar (dan wel het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met meer dan 5 punten (uitgedrukt in %) overschrijdt.

6.3 Voorschot

6.3.1 Condor is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Indien volledige betaling van het voorschot uitblijft is Condor gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Afnemer aan Condor uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

7 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

7.1 Intellectuele eigendomsrechten

7.1.1 Condor heeft het exclusieve recht de Condor Producten en Diensten verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan door middel van licenties (Gebruikerslicenties) aan derden ter beschikking te stellen.

7.1.2 Tenzij er sprake is van Derden Producten en Diensten, blijven voor elke opdracht door Condor uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de (af/op) levering van een bestaand Product dan wel een nog te ontwikkelen Product, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Condor berusten.

7.1.3 Afnemer erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor altijd wereldwijd aan Condor zullen toekomen dan wel zullen worden overgedragen.

7.1.4 Het is Afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit de Producten en Diensten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.

7.1.5 De intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten van een Product, dan wel een gedeelte daarvan, kunnen slechts door middel van schriftelijke akte overgedragen worden aan Afnemer indien Condor deze rechten heeft.

7.1.6 Indien Condor, Afnemer dan wel derden functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen in de Producten en Diensten aanbrengen, blijven de op de verbeterde dan wel gewijzigde Producten en Diensten rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in casu ongewijzigd bij Condor berusten dan wel de derde rechthebbende. Indien voornoemde rechten niet bij Condor dan wel een derde rechthebbende berusten, zal Afnemer kosteloos zorgdragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan Condor dan wel de derde rechthebbende.

7.2 Vrijwaring

7.2.1 Condor zal Afnemer vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat de Condor Producten en

Diensten inbreuk maken op een in Nederland geldend auteursrecht. Condor zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en toegewezen schadevergoedingsbedragen betalen, mits Afnemer:

- a. Condor onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 10 (tien) dagen nadat de gestelde inbreuk op het auteursrecht aan Afnemer ter kennis is gebracht dan wel dat Afnemer daarvan in redelijkheid kennis heeft kunnen nemen, schriftelijk informeert over de vordering; en
- b. de algehele behandeling van de zaak, inclusief onderhandelingen over een schikking aan Condor overlaat.

7.2.2 Indien een dergelijke actie wordt aangespannen of de mogelijkheid daartoe bestaat, behoudt Condor zich het recht voor om het licentie-, dan wel sub-licentierecht op het Condor Product te verwerven of het Condor Product zodanig te wijzigen dat het niet langer inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Indien naar het oordeel van Condor de voorgaande mogelijkheden redelijkerwijze niet in aanmerking komen kan Condor het afgeleverde Condor Product terugnemen tegen vergoeding van uitsluitend de voor dit Condor Product reeds betaalde vergoeding verminderd met een redelijke vergoeding voor het van het Condor Product gemaakte gebruik.

7.2.3 Condor zal Afnemer niet vrijwaren van een actie voor zover:

- a. deze gegrond is op de stelling dat de Derden Producten en Diensten afgeleverd aan Afnemer een inbreuk maken op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
- b. Afnemer een wijziging heeft aangebracht in of aan het Product.

7.2.4 Indien tussen Condor en Afnemer overeengekomen is dat de intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van een Product dan wel een gedeelte daarvan aan Afnemer zullen worden overgedragen, zal Afnemer Condor vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat het Product dan wel een gedeelte daarvan inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht behorend aan een derde.